

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

Central PABX 308 | 408 | 416

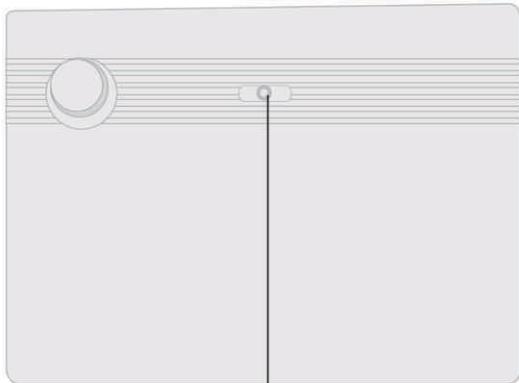


# ÍNDICE

1.1	VISÃO GERAL .....	1
2.1	ENTRAR NO SISTEMA .....	2
2.2	TROCAR A SENHA DO SISTEMA .....	2
3.1	LIGAÇÃO INTERNA.....	2
3.2	TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CHAMADAS (entre ramais) .....	3
3.3	TRANSFERINDO CHAMADAS EXTERNAS .....	3
3.4	CONFERÊNCIA (3 EXTENSÕES INTERNAS) .....	4
3.5	RING BACK AUTOMATICAMENTE QUANDO O RAMAL A SER CHAMADO TORNA-SE LIVRE .....	4
3.6	OPERADOR DE CHAMADA .....	5
4.1	HABILITAR TRONCO DE LINHA EXTERNA (CO LINE) .....	5
4.2	OPERAÇÃO DE ACESSO EXTERNO .....	5
4.2.1	ACESSO CO LINE POR DISCAGEM 0 OU 9 .....	5
4.2.2	ACESSO DIRETO CO LINE .....	5
4.2.3	ACESSO PREFERENCIAL CO LINE .....	6
4.2.4	DISCAGEM RÁPIDA PESSOAL .....	6
4.2.5	ACESSO CO LINE POR CÓDIGO EXTERNO (ROTA DE MENOR CUSTO) .....	6
4.3	CONFIGURAÇÕES RELACIONADAS .....	6
4.3.1	ATRIBUIÇÃO DO CÓDIGO EXTERNO (ROTA DE MENOR CUSTO) .....	6
4.3.2	ATRIBUIÇÃO ACESSO DIRETO/NÃO-DIRETO CO LINE .....	7
4.3.3	ATRIBUIR NÚMERO DE DISCAGEM RÁPIDA PARA UM NÚMERO DE TELEFONE .....	7
4.3.4	CÓDIGO IP DA CO LINE .....	8
5.1	CONTA PESSOAL .....	8
5.1.1	ATRIBUIÇÃO DE UMA CONTA PESSOAL .....	8
5.1.2	ALTERAR A SENHA DE UMA DETERMINADA CONTA .....	8
5.1.3	LIGAÇÃO EXTERNA POR CONTA PESSOAL .....	9
5.2	MONITORAMENTO DE LIGAÇÃO EXTERNA .....	9
5.3	MONITORANDO E GRAVANDO FUNÇÃO .....	9
5.3.1	CO LINE É MONITOR E GRAVADOR (PERMITIDO / PROIBIDO).....	9
5.3.2	RAMAL É MONITOR E GRAVADOR (PERMITIDO / PROIBIDO) .....	9
5.4	USO DE EXTENSÃO É PERMITIDO EM APENAS UMA CO LINE .....	10
5.5	CO LINE EXCLUSIVA PARA RAMAIS DE NÍVEL SUPERIOR .....	10
5.6	GRUPO DE RAMAIS E CO LINES .....	11
5.6.1	GRUPO DE RAMAIS .....	11
5.6.2	GRUPOS DE CO LINE .....	11
5.7	APLICAÇÕES DAS FUNÇÕES 5.4 / 5.5 / 5.6 .....	12
5.8	BLOQUEAR OS PRIMEIROS DÍGITOS DOS TELEFONES .....	13
5.9	BLOQUEAR OS PRIMEIROS DÍGITOS PARA TODOS OS RAMAIS DO GRUPO .....	13

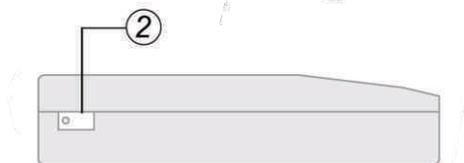
5.9.1	BLOQUEAR O GRUPO .....	13
5.9.2	PASSAR A PROGRAMAÇÃO ACIMA PARA TODOS DO GRUPO .....	13
5.9.3	CANCELAR ATRIBUIÇÕES DE CLASSES .....	14
5.10	APLICAÇÃO DAS FUNÇÕES 5.8 / 5.9 .....	14
5.11	CHAMADA EXTERNA COM TEMPO LIMITADO .....	15
6.1	ATENDER CHAMADA DE OUTRO RAMAL .....	15
6.2	CONFERÊNCIA ENTRE 3 (1 CO + 2 RAMAIS) .....	16
6.3	TEMPO DE FLASH .....	16
6.4	CHAMADA EM ESPERA .....	16
6.5	TRANSFERÊNCIA QUANDO OCUPADO .....	16
6.6	TRANSFERÊNCIA SEM CONDIÇÕES .....	17
6.7	TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS PARA SECRETÁRIA .....	17
6.8	NÃO PERTURBE (SOMENTE LIGAÇÕES INTERNAS) .....	17
6.9	O RAMAL TOCA PORTURNOS .....	17
6.10	RAMAL DE FAX PARA RECEBER FAX AUTOMATICAMENTE .....	18
6.11	AUTO-ATENDIMENTO (DIRECT INWARD SYSTEM ACCESS) .....	18
6.11.1	ATRIBUIR DISCAGEM DE UM TOQUE (PERMITIDO / PROIBIDO) .....	18
6.11.2	ATRIBUIR UM GRUPO NUMÉRICO PARA UM RAMAL .....	18
7.1	ASSISTENTE DE ATENDIMENTO .....	19
7.2	SERVIÇO DE ATENDIMENTO OPERADOR .....	19
7.2.1	TOQUE DE RAMAL PARA UMA DETERMINADA CO LINE .....	19
7.2.2	LIMPAR PROGRAMAÇÃO DO TOQUE EM DETERMINADAS CO LINE .....	19
7.2.3	ATRIBUIR PARÂMETROS IGUAIS DA CO LINE (MN) IGUAIS A DA CO LINE (AB) .....	20
7.2.4	ATRIBUIR PARÂMETROS IGUAL PARA TODAS CO LINES IGUAIS AO DA CO LINE MN .....	20
7.3	MODO DE ATENDIMENTO .....	20
7.3.1	MODO DE ATENDIMENTO OPERADOR .....	20
7.3.2	MODO DE AUTO-ATENDIMENTO .....	20
7.4	MENSAGEM DE SAÍDA PARA O SERVIÇO DE AUTO-ATENDIMENTO .....	21
7.4.1	GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DE SAÍDA .....	21
7.4.2	OUVIR AS MENSAGENS GRAVADAS .....	21
7.5	MODO DE SERVIÇO POR TEMPO .....	21
7.5.1	ALTERAR O MODO DE SERVIÇO POR HORÁRIO .....	21
7.5.2	ALTERAR O MODO DE SERVIÇO POR DIA .....	22
7.5.3	CANCELAR TODAS AS CONFIGURAÇÕES MODO DE SERVIÇO POR TEMPO .....	22
7.6	GERENCIAMENTO DOS NÚMEROS DE RAMAIS .....	22
7.6.1	DEFINIR QUATRO DÍGITOS PARA TODOS OS RAMAIS .....	22
7.6.2	COMPRIMENTO DO NÚMERO DO RAMAL .....	23
7.6.3	RESTAURAR TODOS OS NÚMEROS DOS RAMAIS .....	23
7.6.4	LIMPAR O NÚMERO DE TODOS OS RAMAIS .....	23

7.6.5	ATRIBUIR NÚMERO AO RAMAL .....	24
7.7	GERENCIAMENTO DA SENHA DO RAMAL .....	24
7.7.1	ATRIBUIR SENHA AO RAMAL .....	24
7.7.2	RESTAURAR A SENHA DO RAMAL PARA O PADRÃO DE FÁBRICA .....	24
7.7.3	TRANCAR O RAMAL PELA SENHA .....	25
7.7.4	DESTRANCAR O RAMAL PELA SENHA .....	25
7.8	CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA .....	25
7.9	INFORMAR O NÚMERO DO RAMAL E O NUMERO DA SUA PORTA .....	25
8.1	PROGRAMAÇÃO REMOTA .....	25
8.2	VERIFICAR A MÚSICA EXTERNA INSERIDA .....	26
8.3	ALTERAR O HORÁRIO DO SISTEMA .....	26
8.4	MODO DE COBRANÇA .....	26
8.5	LIMPAR MEMÓRIA DO FATURAMENTO .....	27
8.6	CONFIGURAÇÃO MODO PULSO ETOM .....	27

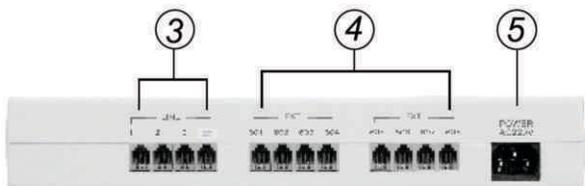


1. LED;
2. Botão Liga/Desliga;
3. Conexão CO Line;
4. Conexão de Ramal;
5. Entrada Cabo de Energia;
6. RJ11 para conectar com a porta COM do computador;
7. Porta para inserir música de espera.

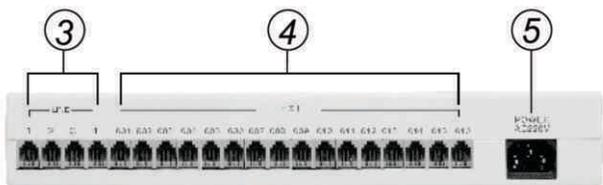
1 Vista de frente



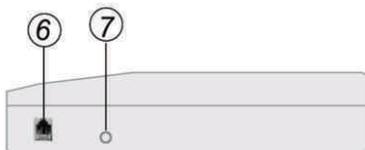
Visão da esquerda



Modelo PABX 308



Modelo PABX 416



Visão direita

## 2.1 ENTRAR NO SISTEMA

**Formato:** \*\*01 ABCD# -- \*01 1234#

ABCD = Senha do sistema. A senha padrão do sistema é: **1234**

**Descrição:** A senha é necessária para acessar o modo de programação do sistema.

**Exemplo:** Desbloquear o sistema pela senha antes de programar-lo.

**Operação:** Ligue o ramal 8001 e insira \*\*011234# ouça [ O destravamento do sistema foi feito com sucesso, você pode começar a programação].

1. A programação do sistema pode ser feita apenas através da extensão 8001;
2. O telefone precisa estar operando no modo de discagem DTMF;
3. Comece a senha com \* e termine com #, não há necessidade de desligar o ramal 8001 enquanto é feita a programação, caso contrário você precisará destravar o sistema novamente usando a senha para iniciar a próxima programação;  
É permitido usar a senha para reprogramar se algum erro ocorrer durante a programação, sem necessidade de desligar;
4. O sistema irá informar se a programação foi feita com sucesso ou falhou;
5. A partir de agora toda programação será feita depois de desbloquear o sistema através da senha.

## 2.2 TROCARA SENHA DO SISTEMA

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \*02ABCD#

ABCD = Nova senha do sistema.

**Exemplo:** Troque a senha para 5678.

**Operação:** Ligue o ramal 8001 e insira 1234 e então insira a nova senha \*025678#;

## 3.1 LIGAÇÃO INTERNA

Permite a um ramal realizar chamadas para outro ramal. (8001 ~ 8008/8016)

**Formato 1:** ABCD (Quando a extensão é pelo acesso não-direto ao modo CO Line)

**Formato 2:** \*ABCD (Quando a extensão é pelo acesso direto ao modo CO Line)

ABCD = Número da extensão.

**Exemplo 1:** Saída não direta realizando chamada do ramal 8008 para o ramal 8065.

**Operação1:** Tire o ramal 8008 da base (ouça o tom de discagem interna) e insira 8065.

**Exemplo 2:** Saída direta realizando chamada da ramal 8011 para a ramal 8083.

**Operação2:** Tire o ramal 8011 da base (ouça o tom de discagem externa) e insira \*8083

1. O tom de chamada (1s:4s) é enviado indicando que a chamada foi realizada com sucesso;
2. Ligação internas são livres de custos na tarifa de cobrança.

### 3.2 TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CHAMADAS (entrepramais)

**Formato:** Pressione o flash + ABDC

**ABCD**= Número do ramal.

**Descrição:** Permite que uma extensão transfira uma ligação interna para outra extensão.

**Exemplo:** O ramal 8002 esta realizando uma chamada interna com a extensão 8036 e quer transferir a ligação para a extensão 8015.

**Operação:** 8002 esta em chamada com 8036. O ramal 8002 pressiona o gancho rapidamente e insere 8015. O ramal 8015 esta tocando, 8036 esta ouvindo o tom de volta. 8015 atende e entra em chamada com o ramal 8002, enquanto isso, 8036 continua ouvindo o tom de volta. 8002 desliga e o ramal 8015 entra em chamada com o ramal 8036.

1. O pressionar o flash o tempo não deve ultrapassar o tempo de flash, caso contrário, a linha será desconectada;
2. Quando o usuário A inserir o número do C enquanto C estiver ocupado, o usuário A ouvirá o tom de ocupado antes de reconectar com o usuário B.

**3.0** Entretanto quando o ramal C estiver livre os seguintes casos poderão ocorrer:

**3.1** C esta chamando, A não desliga, quando C atender entrará em chamada com A, entretanto, se A ou C desligarem aquele o qual ficou na linha será conectado ao ramal B;

**3.2** C esta chamando, A não desliga, quando C atender entrará em chamada com A, se B desligar, A e C ouvirão o tom de ocupado;

**3.3** C esta chamando, A desliga, quando C atender entrará em chamada com B;

**3.4** C esta chamando, B desliga, A irá ouvir o tom de ocupado, C parará de chamar.

### 3.3 TRANSFERINDO CHAMADAS EXTERNAS

**Formato:** FLASH + ABCD

**Descrição:** O ramal A atendeu uma chamada e deseja transferir a chamada para o ramal B. O ramal A teclará FLASH + NÚMERO DO RAMAL B, a comunicação entre os dois ramais será estabelecida assim que o ramal B retirar o telefone do gancho, caso o ramal B esteja ocupado o ramal A receberá de volta a ligação em andamento. A chamada estará em espera (tocando música) enquanto aguarda a transferência. Se A ou B desligarem o outro irá ficar com a ligação.

Diferentes condições irão acontecer quando o ramal B estiver livre.

**Condição 1:** A não desliga, B atende o telefone e por 25 segundos estará em uma chamada interna com A, no entanto A ou B devem desligar para que o outro receba a ligação.

**Condição 2:** A não desliga, o ramal B não atende a chamada. Em 25 segundos o ramal A irá receber novamente a chamada.

**Condição 3:** A desliga, o ramal B atende a chamada, dentro de 25 segundos ele receberá a ligação.

**Condição 4:** A desliga, o ramal B irá parar de tocar caso a chamada não seja atendida em 25 segundos, então se o ramal A estiver livre este começa a tocar, caso contrário, o ramal do operador começará a tocar. Se um dos dois atenderem a chamada em 25 segundos irá receber a ligação, caso contrário a ligação será desconectada.

### 3.4 CONFERÊNCIA (3 EXTENSÕES INTERNAS)

**Formato:** Pressione o botão flash + \* + ABCD

**ABCD = Número da extensão**

**Descrição:** Durante uma chamada interna qualquer usuário pode adicionar uma extensão a mais para uma conferência entre 3 ramais pressionando a tecla flash + \* + o número do ramal o qual deseja ser adicionado.

Durante uma ligação interna entre A e B, se A quer adicionar uma extensão C na conferência, a extensão B não deve colocar o telefone no gancho caso contrário a ligação irá falhar.

### 3.5 RINGBACK AUTOMATICAMENTE QUANDO O RAMAL A SER CHAMADO TORNA-SE LIVRE

**Formato:** tecl. flash + ##00

**Descrição:** Permite enviar um toque de chamada para notificar uma extensão automaticamente quando quando esta torna-se livre.

**Exemplo:** Você ligou para a extensão 8008 enquanto esta se encontrava ocupada.

**Operação:** Tire o telefone da base e insira 8008 (escute o tom de ocupado), pressione flash e tecl. ##00 e desligue.

Seu telefone irá tocar assim que o ramal 8008 encontrar-se livre. Tire o telefone do gancho e escute o tom de chamada até que a chamada seja estabilizada.

### 3.6 OPERADOR DE CHAMADA

**Formato:** Disque 9 ou 0

**Descrição:** Qualquer extensão pode chamar operador por 9 ou 0.

1. A configuração padrão é discar 9 para operador, o usuário pode trocar de 9 para 0 (ref. 3.6);
2. Esse sistema suporta 2 operadores (ref. 7.1), quando a extensão discar 9 (ou 0), a chamada vai para o primeiro operador o qual estiver livre, caso contrário, a chamada será encaminhada para o segundo operador automaticamente. Quando os dois estiverem ocupados a chamada irá falhar.

3. No modo de chamada direta o ramal deve discar \*9 ou \*0.

**Obs:** O operador é o ramal 8002.

### 3.6 **ACESSO CÓDIGO CO LINE & ACESSO ATRIBUIÇÃO DE CÓDIGO DE OPERADORA ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \*408 MN#

M= Acesso CO Line Code

(O padrão é M=0)

N= Código de acesso de operadora

Quando M = N significa desabilitar o código que é usado para acessar a operadora.

**Descrição:** A configuração padrão é acessar CO line por 0 e 9 para operador, se o formato inserido \*0408 00# pode desabilitar 9 para operador, além disso, o usuário pode alterar isto para acessar CO Line por 9 e 0 para operadora pelo formato \*040890#.

### 4.1 **HABILITAR TRONCO DE LINHA EXTERNA (CO LINE) ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Descrição:** Atribuir a qual CO line(s) é conectada ao sistema ou não.

**Formato:** \*31 ABCDEFGH #

ABCDEFGH = 0 conector da CO line precisa ser conectado.

**Exemplo:** Conecte as CO line nos conectores 1,2,3,4.

Insira o formato \*31 12345# para abilitar CO line 1 à 4.

1. O usuário pode desabilitar todas CO lines pelo formato \*31#;

2. Quando um ramal realizar uma chamada externa esta usará a CO line de acordo com a prioridade. A primeira chamada irá utilizar a primeira linha prioritária, enquanto isso a segunda chamada usará a segunda linha, caso esta esteja livre.

### 4.2 **OPERAÇÃO DE ACESSO EXTERNO**

**Descrição:** O ramal pode realizar chamadas externas através de qualquer um dos métodos descritos em 4.2.1 a 4.2.5, com as configurações do 4.3.1 a 4.3.4.

#### 4.2.1 **ACESSO CO LINE POR DISCAGEM 0 OU 9**

**Exemplo:** No modo de ligação não-direta o ramal 8008 realizar uma chamada externa.

**Operação:** Tire o ramal do gancho, pressione 0 e insira o número do telefone.

#### 4.2.2 **ACESSO DIRETO CO LINE**

**Formato:** No modo ligação direto o ramal 8008 realiza uma chamada externa.

**Operação:** Tire o ramal do gancho e insira o número do telefone, então entrará a CO line se esta tiver uma linha livre.

**Configuração relacionada na ref. 4.3.2**

### 4.2.3 ACESSO PREFERENCIAL CO LINE

**Formato:** #M

M = porta da CO line = 1 ~4

**Exemplo:** O ramal 8008 quer realizar uma chamada externa através da CO Line 3.

**Operação:** Tire o ramal do gancho, tecle #03 e insira o número do telefone.

1. Quando houver necessidade de usar \* ou # para programar funções fornecidas pelo provedor de telecomunicações, por favor acesse a CO line correta por #MN antes de programar para evitar conflitos com o formato do sistema PABX;
2. O usuário irá ouvir o tom de ocupado quando a CO line selecionada estiver ocupada;
3. Pode-se selecionar a CO line inserindo #M. Exemplo: selecione CO line 3 inserindo #3, ou seja, pressionando #03.

### 4.2.4 DISCAGEM RÁPIDA PESSOAL

**Formato:** ##MN

MN= Número de discagem rápida = 01 ~80

**Descrição:** Permite que um ramal armazene até 80 números de discagem rápida com o máximo de 24 dígitos por número.

**Exemplo:** O ramal 8008 quer realizar uma chamada para o número 553536299300 que encontra-se gravado na discagem rápida de número 12.

**Operação:** Retire o telefone do gancho e tecle ##12.

### 4.2.5 ACESSO CO LINE POR CÓDIGO EXTERNO (ROTA DE MENOR CUSTO)

**Exemplo:** No modo de ligação não-direta o ramal 8008 realiza uma ligação externa via VOIP o qual o código é 3.

**Operação:** Tire o ramal do gancho, pressione 3 e digite o número do telefone.

1. O usuário deve acrescentar \* antes do código exterior quando seu ramal está no modo de ligação direta;
2. Configuração relacionada ref. 4.3.1.

## 4.3 CONFIGURAÇÕES RELACIONADAS

### 4.3.1 ATRIBUIÇÃO DO CÓDIGO EXTERNO (ROTA DE MENOR CUSTO)

**Formato:** \*97 1 A MN # (Atribuir o segundo código externo)

\*97 2 A MN# (Atribuir o terceiro código externo)

A = Código externo = 1 ~8

MN= Número de conexão CO line = 01 ~16

**Descrição:** Permite que o ramal realize chamadas externas introduzindo o código externo além das fornecidas pelo provedor na CO Line que se adapte às necessidades do usuário proporcionando uma rota de menor custo.

## 4.3.2 ATRIBUIÇÃO ACESSO DIRETO/NÃO-DIRETO CO LINE

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \*82 ABCD N#

ABCD = Número do ramal

N = 0 = Modo de acesso não-direto

N = 1 = Modo de acesso direto CO Line

**Formato 2:** \* 8 00 # (Atribuir modo de ligação não-direto para todos os ramais)

**Formato 3:** \* 8 10 # (Atribuir modo de ligação direto para todos os ramais)

**Descrição:** Quando N=0, o ramal estará no estado de interfone assim que for retirado do gancho, o usuário poderá colocar diretamente o número para realizar uma chamada interna, mas ele deve discar 0 (ou 9 ou um código externo) para obter o tom de ligação externa antes de inserir o número do telefone quando ele precisar realizar uma ligação externa.

Quando N = 1, o ramal entrará em uma CO Line livre assim que o for retirado o gancho e o usuário poderá inserir o diretamente o número.

Porém, esse ramal estará no modo de discagem interna quando todas as CO Lines estiverem ocupadas, o usuário poderá inserir o ramal diretamente se ele deseja realizar uma ligação, caso contrário, ele deve inserir \* antes do número do ramal em condições normais.

1. Atribuição sugerida N = 1 (acesso direto à CO Line) para ramais os quais fazem ligação externa com frequência;

2. Operações relacionadas ref. 4.2.1/4.2.2.

## 4.3.3 ATRIBUIR NÚMERO DE DISCAGEM RÁPIDA PARA UM NÚMERO DE TELEFONE

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** # \*\* MN abcdefgh #

MN = Número de discagem rápida = 01 ~ 80

abcdefgh = Número do telefone (Máximo de 24 dígitos)

**Descrição:** Permite ramais autorizados adicionar ou trocar números de discagem rápida que podem ser compartilhados com todos os ramais.

**Exemplo:** O ramal 8003 deseja atribuir o número de telefone 553536299300 ao número de discagem rápida 12.

**Operação:** Tire o ramal do gancho e insira # \*\* 12 553536299300 #

1. A última configuração a ter sido feita irá substituir a configuração anterior;

2. É possível cancelar um número de discagem rápida através do formato # \*\* MN #

3. Atribuir permissões para quais ramais poderão atribuir números de discagem rápida através da seguinte configuração:

**Formato:** \* 4 0 ABCD N #

ABCD = Número do ramal

N = 0 = Proibido

N = 1 = Permitido

4. Operações relacionadas ref. 4.2.4
- 4.3.4 **CÓDIGO IP DA CO LINE**  
**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**  
**Formato 1:** \* 34 MN ABCDEF # (Para uma determinada CO Line)  
**Formato 2:** \* 35 ABCDEF # (Para todas CO Lines)

MN = número de conectores CO Line = 01 ~ 16

ABCDEF é o código de IP (menos de 6 dígitos)

**Descrição:** Atribuir um código IP para uma CO line para atender no lugar cujas CO lines são de diferente provedores o que pode aumentar a eficiência e reduzir os custos. O IP atribuído será discado automaticamente quando o usuário inserir um telefone de longa distância.

**Exemplo:** O IP atribuído é 17909 para a CO Line 1, e o código 193 para a CO Line 2.

**Operação:** Insira \* 34 01 17909 # e \* 34 02 193 #

1. É possível cancelar o IP atribuído através da seguinte configuração:

\* 34 MN # (Para uma determinada CO Line)

\* 35 # ((Para todas CO lines)

## 5.1 CONTA PESSOAL

### 5.1.1 ATRIBUIÇÃO DE UMA CONTA PESSOAL

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 86 MN A (Para uma determinada conta)

**Formato 2:** \* 86 A # (para todas as contas)

MN = Conta = 01 ~ 99 (total de 99 contas)

A = 0 = Desabilitar conta

A = 1 = Habilitar conta

**Descrição:** Habilitar ou desabilitar realização de ligações de saída por qualquer ramal após atribuir uma conta a qual possa ultrapassar as restrições mas estará sob uma conta individual a qual atende a demanda de uma independente.

### 5.1.2 ALTERAR A SENHA DE UMA DETERMINADA CONTA

**Format:** # \* # MN abcd \* ABCD #

MN = Conta

abcd = Senha atual

ABCD = Nova senha

**Descrição:** Um usuário pode alterar a senha através desta programação ele mesmo em qualquer ramal, porém, ele precisa solicitar ao administrador que reinicie sua senha para a senha padrão 1234 caso o mesmo esqueça a senha alterada.

**Operação:** Tire o ramal do gancho, insira \* 86 MN 0 # e \* 86 MN 1 #

### 5.1.3 LIGAÇÃO EXTERNA POR CONTA PESSOAL

**Formato:** # \* # MN abcd #

MN = Conta

abcd = Senha da conta (a senha padrão é 1234)

**Descrição:** Permite usar qualquer ramal para realizar chamadas externas (caso o usuário em questão tenha permissão para realizar chamadas externas).

## 5.2 MONITORAMENTO DE LIGAÇÃO EXTERNA

**Formato 1:** \* 49 ABCD N #

ABCD = Número do ramal

N = 0 = Proíbe o ramal a realizar monitoramento

N = 1 = Permite o ramal a realizar monitoramento

**Descrição:** Atribui permissão ou negação a qual ramal poderá monitorar uma linha em uso.

**Formato 2:** # 0 \* MN

MN = Conexão da CO Line = 1 ~ 4

**Descrição:** O usuário autorizado (superior ou gerente) pode monitorar uma linha em uso.

**Exemplo:** O ramal 8003 quer monitorar a linha 4 quando esta estiver ocupada.

**Operação:** Levante o ramal 8003, insira # \* 0 04 e a linha será 4 será acessada em dois segundos.

1. O superior poderá monitorar a linha 4 e falar se necessário, entretanto, nós não somos responsáveis por qualquer consequência do uso desta função.

## 5.3 MONITORANDO E GRAVANDO FUNÇÃO

### 5.3.1 CO LINE É MONITORE GRAVADOR (PERMITIDO / PROIBIDO)

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato 1:** \* 46 MN A # (Para uma determinada CO Line)

**Formato 2:** \* 46 A # (Para todas as linhas)

MN = Número da conexão CO Line = 0 ~ 16

A = 0 = Proibido

A = 1 = Permitido

**Descrição:** Monitorar e gravar uma determinada CO Line. Chamadas em linhas as quais permitem monitoramento e gravação.

**Exemplo:** Monitorar e gravar as CO Lines 03 e 12.

**Operação:** Insira \* 46 03 1 # e 12 1 #

### 5.3.2 RAMAL É MONITORE GRAVADOR (PERMITIDO / PROIBIDO)

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato 1:** \* 45 ABCD M # (Para um determinado ramal)

**Formato 2:** \* 45 A # (Para todos os ramais)

ABCD = Número do ramal

M = 0 = Proibido

M = 1 = Permitido

**Descrição:** Monitorar e gravar um determinado ramal. Chamadas em ramais os quais permitem monitoramento e gravação.

**Exemplo:** Monitorar e gravar os ramais 8013 e 8126.

**Operação:** Insira \* 45 8013 # e 8126 1 #

1. O modelo PABX 308 não suporta as funções descritas acima;
2. Essas funções são ineficazes para ligações internas.
3. Apenas uma CO Line ou um ramal podem ser monitorados ao mesmo tempo;
4. Para gravação deve-se usar o PC Voice Record Software que se encontra no CD;

## 5.4 USO DE EXTENSÃO É PERMITIDO EM APENAS UMA CO LINE

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 41 MN ABCD #

MN = Número da conexão CO line = 01 ~ 16

ABCD = Número do ramal

**Descrição:** O ramal permite usar apenas uma CO Line designada a realizar ligações externas.

**Exemplo:** Insira \* 41 04 8013 #, através deste formato o ramal 8013 usará apenas o CO Line 4.

1. Qualquer chamada pode ser transferida para este ramal, e este ramal pode atender qualquer chamada recebida;
2. Esse ramal pode ter apenas uma CO Line para realizar chamadas externas;
3. A ultima configuração realizada irá substituir a configuração anterior;
4. Para cancelar as configurações:
  - \* 43 ABCD # (Para um determinado ramal)
  - \* 43 # (Para todos os ramais)

## 5.5 CO LINE EXCLUSIVA PARA RAMAIS DE NÍVEL SUPERIOR

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 42 MN ABCD #

MN = Número da conexão CO Line = 1 ~ 4

ABCD = Número do ramal de nível superior

**Descrição:** O ramal de nível superior tem uma CO Line exclusiva a qual o uso por ramais de nível normal é proibido, porém, o ramal de nível superior pode usar outras CO Lines. Toda CO line exclusiva pode ser compartilhada por ramais de níveis superior.

**Exemplo:** Insira \* 42 13 8008 # para atribuir a CO Line 13 como uma linha exclusiva para o ramal de nível superior 8008.

1. Cancelar configurações:

\* 44 MN # (Para um determinado ramal)

\* 44 # (Para todos os ramaís)

Para cancelar a operação acima insira \* 44 13 #

## 5.6

### GRUPO DE RAMAIS E CO LINES

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

##### 5.6.1 GRUPO DE RAMAIS

**Formato 1:** \* 47 ABCD G # (Distribuir um determinado ramal a um grupo)

**Formato 2:** \* 47 G # (Distribuir todos os ramaís a um grupo)

ABCD = Número do ramal

G = Número do grupo = 0 ~9

**Exemplo:** Distribuir os ramaís 8006/8007/8008 para o grupo 1 e os ramaís 8009/8010 para o grupo 2.

**Operação:** Insira \* 47 8006 1 # , 8007 1 # , 8008 1 # , 8009 2 # , 8010 2 #

1. Grupos diferentes podem compartilhar o mesmo ramal inserindo \* 47 ABCD G1 G2 # ;

2. Configuração de fábrica é G = 0;

3. Membros de grupos diferentes podem realizar chamadas internas entre si, mas eles podem apenas usar as CO Lines atribuídas ao seu grupo; (ref. 5.7)

4. Chamadas podem ser transferidas entre grupos diferentes, mas puxar chamadas funciona de uma forma diferente; (ref. 6.1.2)

5. Insira \* 47 0 # para limpar todas as configurações antigas.

##### 5.6.2 GRUPOS DE CO LINE

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 48 MN G # (Distribuir uma determinada CO Line para um grupo)

**Formato 2:** \* 48 G # (Distribuir todas as CO Lines para um grupo)

MN = Número da conexão CO Line = 01 ~16

G = Número do grupo = 0 ~9

**Exemplo:** Distribuir uma CO Line 08/09/10/11 para o grupo 2.

**Operação:** Insira \* 48 08 2 # , 09 2 # , 10 2# e 11 2 #

1. Para limpar as configurações anteriores insira \* 48 0 #

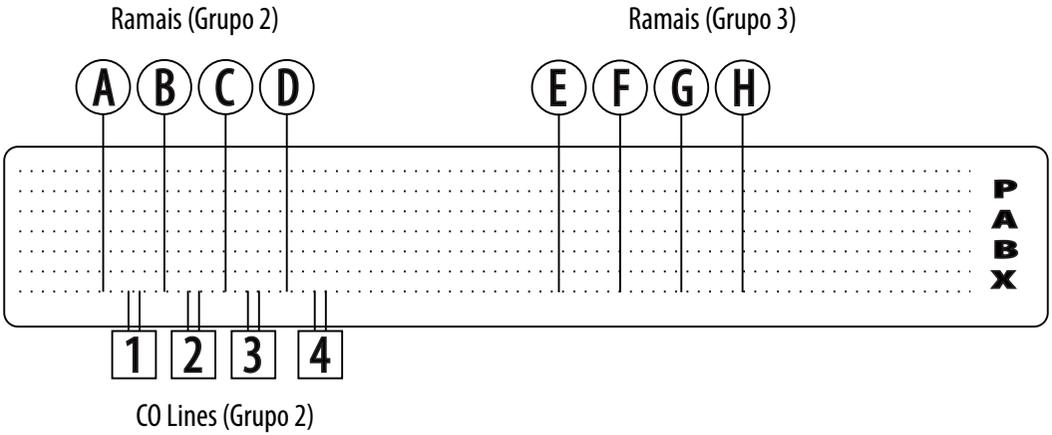
2. Configuração de fábrica é G = 0

## 5.7 APLICAÇÕES DAS FUNÇÕES 5.4/5.5/5.6

**Exemplo 1:** O grupo 2 que os ramais pertencentes são A/B/C/D e as CO Lines são 1/2/3 o que significa que os ramais A/B/C/D podem usar apenas as CO Lines 1/2/3 para realizar chamadas externas.

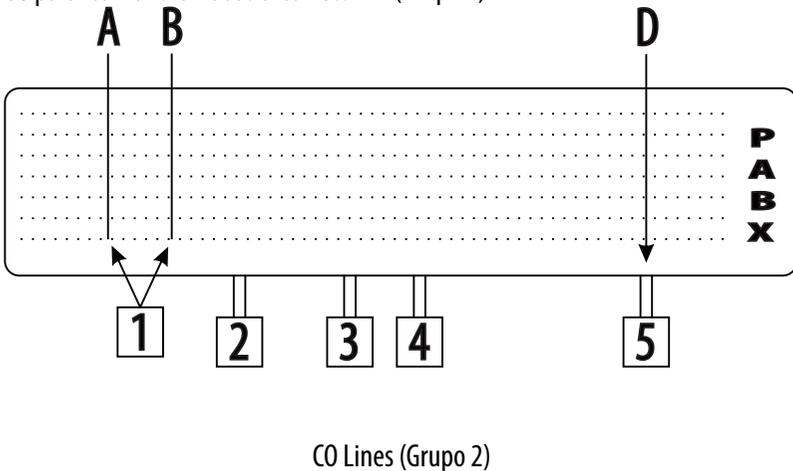
O grupo 3 que os ramais pertencentes são E/F/G/H/I/J/K e as CO lines são 4/5/6/7/8 o que significa que os ramais E/F/G/H/I/J/K podem usar apenas as linhas 4/5/6/7/8 para realizar chamadas externas.

Membros de grupos diferentes podem realizar chamadas internas ou transferir chamadas entre si.



**Exemplo 2:** O grupo 2 que os ramais pertencentes são A/B/C/D e CO Lines são 1/2/3/4/5.

CO Line 1 é uma linha exclusiva dos ramais A e B, a extensão D tem permissão para usar apenas a CO Line 5 para realizar chamadas externas.



## 5.8 BLOQUEAR OS PRIMEIROS DÍGITOS DOS TELEFONES

**Descrição:** Telefones programados com esses primeiros dígitos serão bloqueados.

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \*57 G ABCD#

**G** = Grupo

**ABCD** = Primeiros dígitos do número do telefone proibido.

**Exemplo:** Bloquear os telefones começados com 99 e 87 do Grupo 1.

**Operação:** ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**\*57 199# 87#**

Bloquear ramais para os primeiros dígitos bloqueados

**Descrição:** Bloquear ramal por ramal do grupo.

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \*51 ABCD G#

**ABCD** = Ramal programado

**G** = Grupo a qual pertence o ramal

**Exemplo:** Atribuir o ramal 8002 da classe 1 para os dígitos bloqueados.

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Operação:** \*51 8002 1#

**Obs:** Se nos dígitos a bloquear for programado 91 (chamará o operador sem necessidade de discagem) e 92 (chamará os números armazenados na memória).

## 5.9 BLOQUEAR OS PRIMEIROS DÍGITOS PARA TODOS OS RAMAIS DO GRUPO

### 5.9.1 BLOQUEAR O GRUPO

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \*57 G ABCD#

**G** = Grupo que deseja bloquear

**ABCD** = Primeiros dígitos a serem bloqueados

**Exemplo:** Bloquear os telefones começados em 98 para o grupo 1

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Operação:** \*57 198#

### 5.9.2 PASSAR A PROGRAMAÇÃO ACIMA PARA TODOS DO GRUPO

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Operação:** \*54 G#

**G** = Grupo

**Exemplo:** Atribuir o bloqueio ao grupo 1.

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Operação:** \*54 1#

### 5.9.3 CANCELAR ATRIBUIÇÕES DE CLASSES

**Formato 1:** \*53 ABCD# (Para um determinado ramal)

**Formato 2:** \*53# (Para todos os ramais)

**Exemplo:** Cancelar a atribuição de classe do ramal 8015.

**Operação:** Insira \*538015#

### 5.10 APLICAÇÃO DAS FUNÇÕES 5.8/5.9

**Exemplo:** Atribuir primeiros dígitos 0, 168, 13 ao grupo 2;

Atribuir primeiros dígitos 9500, 193 ao grupo 3;

Atribuir primeiros dígitos 0757, 020, 010 ao grupo 7;

Atribuir primeiros dígitos 133, 130 ao grupo 8;

#### Vários exemplos de combinações:

1. Primeira classe do ramal A é  $M = 2$ , segunda classe não foi aplicada, o que significa que o usuário A não está habilitado a realizar chamadas as quais o número do telefone tem os primeiros dígitos 0, 168 e 13;

2. Primeira classe do ramal B é  $M = 2$ , a segunda classe é  $M = 3$ , o que significa que o usuário C está habilitado a realizar chamadas as quais o número do telefone tem os primeiros dígitos 0, 168, 13, 9500 e 193;

3. Primeira classe do ramal D é  $M = 7$ , a segunda classe não foi aplicada, o que significa que o usuário D está habilitado a realizar chamadas apenas para números de telefones que tem os primeiros dígitos 0757, 020 e 10;

4. Primeira classe do ramal D é  $M = 7$ , a segunda classe é  $M = 8$ , o que significa que o usuário D está habilitado a realizar chamadas apenas para números de telefones com os primeiros dígitos 0757, 020, 010, 133 e 130.

## 5.11 CHAMADA EXTERNA COM TEMPO LIMITADO

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \*91 ABCD MN# (Para um determinado ramal)

**Formato 2:** \*93 MN # (Para todos os ramais)

ABCD = Número do ramal

MN = Limite de tempo = 01 ~ 60 minutos

**Descrição:** A chamada será encerrada automaticamente quando esta atingir o limite de tempo. Esta função é efetiva apenas para ligações externas.

**Exemplo:** Atribuir o limite de tempo de 5 minutos para o ramal 8012 e 13 minutos para o ramal 8016.

**Operação:** Insira \*91 8012 05 # e 8016 13 #

1. Insira o tempo com dois dígitos, ou seja, 1 minuto será representado por 01;
2. O sistema irá informar o usuário por um BEEP a cada 15 segundos nos últimos 60 segundos;
3. A programação a ser feita para cancelar o limite de tempo é:

**Formato 1:** \*92 ABCD # (Para um determinado ramal)

**Formato 2:** \*93 # (Para todos os ramais)

## 6.1 ATENDER CHAMADA DE OUTRO RAMAL

**Formato 1:** #7 (Efetivo para ramais no mesmo grupo)

**Formato 2:** #9 (Efetivo para qualquer ramal)

**Descrição:** O usuário pode atender a chamada de um ramal tocando que não seja o seu inserindo #7 para ramais no mesmo grupo ou #9 para ramais os quais não se encontram no mesmo grupo que o usuário.

**Exemplo:** Os ramais A e B estão em grupos diferentes e tocando ao mesmo tempo, o ramal C pode atender A por #7 quando C e A estão no mesmo grupo ou C poderá atender B inserindo #9 quando C e B são de grupos diferentes.

## 6.2 CONFERÊNCIA ENTRE 3 (1 CO + 2 RAMAIS)

**Formato:** FLASH + \* + ABCD

ABCD = Número do ramal

**Descrição:** Quando um ramal esta em uma ligação externa ele pode adicionar um ramal da mesma linha a mais teclando FLASH e inserindo \* ABCD (ABCD é o número do ramal a ser adicionado).

## 6.3 TEMPO DE FLASH

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 83 ABCD #

ABCD = Tempo de flash = 500ms até 2000ms

**Descrição:** Tempo de flash é o tempo de duração entre colocar no gancho e retirar do gancho, se o usuário não retirar do gancho quando o tempo de flash terminar será considerado como um desligamento; se o usuário retirar do gancho antes do termino do tempo de flash será considerado que o usuário esta pronto para transferir a chamada. (ref. 6.2)

**Exemplo:** O tempo de flash é 1200ms, se o usuário não retirar do gancho após os 1200ms será considerado desligamento; se o usuário retirar depois dos 1200ms será considerado pronto para realizar uma chamada; se o usuário retirar do gancho até 1200ms será considerado pronto para transferir a chamada.

1. 760ms é o tempo de flash mais comum.

## 6.4 CHAMADA EM ESPERA

**Formato:** FLASH + ###

**Descrição:** Quando o ramal esta em uma ligação externa ele pode colocar esta chamada em espera por até 4 minutos teclando FLASH e inserindo # # #, então ele pode fazer qualquer outra operação, quando ele inserir # # # novamente e chamada retornará ao seu estado normal, é permitido também outro ramal retomar esta chamada por # # #\*.

## 6.5 TRANSFERÊNCIA QUANDO OCUPADO

**Formato:** # \* 1 ABCD

ABCD = Número do ramal confiável

**Descrição:** O usuário do ramal pode inserir # 1 \* ABCD em seu telefone para atribuir a transferência automática para um ramal de sua confiança quando seu ramal estiver ocupado.

1. A ultima configuração feita irá substituir a configuração anterior;
2. A configuração pode ser cancelada por # \* 100.

## 6.6 TRANSFERÊNCIA SEM CONDIÇÕES

**Formato:** # \* 2 ABCD

ABCD = Número do ramal confiável

**Descrição:** O usuário do ramal pode inserir # \* ABCD em seu telefone para atribuir a transferência para um ramal de sua confiança a qualquer circunstância.

1. A última configuração feita irá substituir a configuração anterior;
2. A configuração pode ser cancelada por # \* 200.

## 6.7 TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS PARA SECRETÁRIA

**Formato:** # \* 6 ABCD

ABCD = Número de ramal da secretária

**Descrição:** Um ramal de nível superior pode inserir # \* 6 ABCD em seu telefone para atribuir a transferência de chamada para uma secretária automaticamente.

1. A última configuração feita irá substituir a configuração anterior;
2. Até 8 ramais podem usar essa função simultaneamente;
3. Formatos para cancelar as programações:

**Formato 1:** # \* 6 00

**Descrição:** Cancelar as programações em um ramal de nível superior.

**Formato 2:** \* 98 ABCD # (Para um determinado ramal)

**Formato 3:** \* 98 # (Para todas os ramais)

**Descrição:** Permite programação em lote pelo ramal 8001.

## 6.8 NÃO PERTURBE (SOMENTE LIGAÇÕES INTERNAS)

**Formato:** # \* 71

**Descrição:** O usuário pode inserir # \* 71 em seu telefone para que seu ramal não receba chamadas de qualquer origem apresentando-se sempre no modo ocupado, porém, o ramal continuará a realizar chamadas normalmente.

1. Para cancelar o modo **NÃO PERTURBE** insira # \* 70.

## 6.9 O RAMAL TOCA PORTURNOS

**Formato:** \* 13 MN ABCD #

MN = CO Line = 1 ~ 4

ABCD = Número do ramal

**Descrição:** Permite atribuir para até 8 ramais o toque por turnos quando houver uma chamada recebida na CO Line, o sistema irá procurar por um ramal livre uma a uma. Quando todos ramais se encontrarem ocupado a chamada esperará até que um ramal fique livre.

**1. Por favor limpe as configurações antigas através do formato \* 11 MN # antes de realizar as programações do item 6.10.**

**Exemplo:** Atribuir aos ramais 8002, 8003, 8004 e 8005 o toque em turnos quando houver uma chamada na CO Line 03.

**Operação:** Insira \* 11 03 #, \* 13 03 8002 #, \* 13 03 8003 #, \* 13 03 8004 # e \* 13 03 8005 #.

## 6.10 RAMAL DE FAX PARA RECEBER FAX AUTOMATICAMENTE

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Format:** \* 27 ABCD #

ABCD = Número do ramal da máquina de FAX

**Descrição:** Atribuir um ramal à máquina de FAX. FAX de chamadas externas podem ser transferidas ao ramal de FAX automaticamente em caso o FAX na CO Line tenha auto-atendimento.

1. Quando o ramal de FAX estiver no modo auto-receber, uma chamada externa pode enviar um fax pressionando START em sua máquina de FAX ou inserindo o ramal do FAX antes de pressionar START;
2. Quando a máquina de FAX estiver no modo de recebimento manual, o usuário da chamada externa deve inserir o número do ramal antes de pressionar START;
3. Insira \* 27 # cancela o recebimento automático de, então a máquina de FAX entrara no modo de recebimento manual.

## 6.11 AUTO-ATENDIMENTO (DIRECT INWARD SYSTEM ACCESS)

### 6.11.1 ATRIBUIR DISCAGEM DE UM TOQUE (PERMITIDO / PROIBIDO)

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 29 M #

M = 0 = Discagem de um toque é proibida

M = 1 = Discagem de um toque permitida, tocando por turnos em um determinado grupo

M = 2 = Permitir ligações de um toque, e todas as ligações de um grupo tocam ao mesmo tempo

**Descrição:** O usuário realizando a chamada irá ouvir uma mensagem quando o sistema estiver programado para o auto-atendimento (modo DISA).

**Exemplo:** "Seja bem vindo ao auto-atendimento Multitoc, para departamento comercial tecler 1; para departamento de marketing 2; ou insira diretamente o número do ramal desejado.

Quando o usuário da chamada teclar 1 a chamada será direcionada ao grupo do departamento comercial e os ramais irão tocar por turnos até que seja atendido.

1. É necessário atribuir o ramal para um botão numérico 1~9 através da programação 6.12.2 antes de realizar a programação 6.12.1.

### 6.11.2 ATRIBUIR UM GRUPO NUMÉRICO PARA UM RAMAL

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 150 N ABCD #

N = Grupo numérico = 1 ~ 9

ABCD = Número do ramal

**Descrição:** Permite atribuir até 8 ramais para um botão numérico, cada botão é considerado um grupo de ramal.

**Exemplo:** Os ramais 8002, 8003, 8004 e 8005 pertencem ao grupo do departamento comercial no botão 1, quando o usuário da chamada teclar 1 a ligação será redirecionada para estes ramais.

**Operação:** Insira \* 150 1 8002 #, \* 150 1 8003 #, \* 150 1 804 #, \* 150 1 8005 #

1. Os números de ramais para cada botão numérico podem ser os mesmos;
2. Quando o modo DISA estiver ativado, o número do botão numérico atribuído não poderá ser atribuído como um número inicial aos ramais, caso contrário, o número do ramal será inválido;
3. É aconselhável inserir \* 140N # para limpar as antigas configurações antes de realizar a programação 6.12.2.

## 7.1 ASSISTENTE DE ATENDIMENTO

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 25 ABCD # (Atendente 1, configuração de fábrica no ramal 8002)

**Formato 2:** \* 26 ABCD # (Atendente 2, configuração de fábrica no ramal 8003)

ABCD = Número do ramal

**Descrição:** É permitido atribuir até 2 ramais de assistente de atendimento para o serviço de auto-atendimento, quando uma chamada externa for direcionada o ramal 0, a chamada será direcionada para o ramal assistente de atendimento 1, se este encontrar-se ocupado a chamada será redirecionada ao ramal de assistente de atendimento 2, caso os dois ramais de assistente estiverem ocupados o sistema enviará uma mensagem. Se foi configurado a função de ramal de confiança para transferência a chamada será redirecionada para este ramal automaticamente.

## 7.2 SERVIÇO DE ATENDIMENTO OPERADOR

### 7.2.1 TOQUE DE RAMAL PARA UMA DETERMINADA CO LINE

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 12 MN ABCD #

MN = Número da conexão CO Line = 1 ~ 4

ABCD = Número do ramal o qual irá tocar

**Descrição:** Determinar qual ramal irá tocar quando receber chamadas em uma determinada CO Line.

**Exemplo:** Os ramais 8003 e 8013 irão tocar quando houver uma chamadas na CO Line 2.

**Operação:** Insira \* 12 02 8003 # e \* 12 02 8013 #

1. Pode se atribuir até 8 ramais para tocarem ao mesmo tempo para cada CO Line. Aconselha-se a inserir \* 11 MN # para limpar as programações anteriores antes de programar o item 7.2.1;
2. Por favor pegue referências de programação nos itens 7.2.3 e 7.2.4.

## 7.2.2 LIMPAR PROGRAMAÇÃO DO TOQUE EM DETERMINADAS CO LINE

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 11 MN #

MN = Número da conexão CO Line = 01 ~ 16

**Exemplo:** Limpar o toque nos ramais da CO Lines 3 e 15.

**Operação:** Insira \* 11 03 # e \* 11 15 #

1. Insira o número com 2 dígitos, por exemplo, CO Line 3 é digitado como 03;
2. Por favor não esqueça de atribuir o toque por ramal na programação 7.2.1 depois de limpar as antigas configurações, caso contrário, nenhum dos ramais irá tocar quando houver uma chamada.

### 7.2.3 **ATRIBUIR PARÂMETROS IGUAIS DA CO LINE (MN) IGUAIS A DA CO LINE (AB) ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \* 16 AB MN #

AB = Número da conexão CO Line = 01 ~ 16 (CO Line a qual já esta programada)

MN = Número da conexão CO Line = 01 ~ 16 (CO Line a ser programada)

### 7.2.4 **ATRIBUIR PARÂMETROS IGUAL PARA TODAS CO LINES IGUAIS AO DA CO LINE MN ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \* 17 MN #

MN = Número da conexão CO Line = 01 ~ 16 (CO line a qual já esta programada)

## 7.3 **MODO DE ATENDIMENTO**

### 7.3.1 **MODO DE ATENDIMENTO OPERADOR**

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato 1:** \* 21 # (Todas as CO Lines no modo de atendimento operador)

**Formato 2:** \* 21 MN # (Determinada CO Line no modo de atendimento operador)

**Descrição:** O operador retira o ramal do gancho e já atende a chamada.

1. Quando necessário atribuir a um CO Line o modo de atendimento operador, pode-se atribuir a todas CO Lines o modo de atendimento de auto-atendimento primeiro por \* 20 #, então atribui-se o modo de atendimento operador para uma determinada CO Line inserindo \* 21 MN #.

### 7.3.2 **MODO DE AUTO-ATENDIMENTO**

**ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato 1:** \* 20 # (Todas as CO Lines no modo de auto-atendimento)

**Formato 2:** \* 20 MN # (Determinada CO Line no modo de auto-atendimento)

**Descrição:** A chamada externa irá ouvir uma mensagem quando este efetuar uma chamada a qual esta configurada no modo de auto-atendimento, nenhum ramal irá tocar até que seja inserido um número de ramal ou chamada vá ao operador.

1. Quando necessário atribuir a um CO Line o modo de auto-atendimento, pode-se atribuir a todas CO Lines o modo de atendimento operador primeiro por \* 21 #, então atribui-se o modo de auto-atendimento para uma determinada CO Line inserindo \* 20 MN #.

## 7.4 MENSAGEM DE SAÍDA PARA O SERVIÇO DE AUTO-ATENDIMENTO

### 7.4.1 GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DE SAÍDA

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 22 N #

N = 1 = Mensagem de saída 1 = 30 segundos

N = 2 = Mensagem de saída 2 = 15 segundos

N = 3 = Mensagem de saída 3 = 15 segundos

**Descrição:** Permite a gravação de até 3 frações de mensagens de saída para o serviço de auto-atendimento.

Abaixo exemplos de mensagens de saída tocada em diferentes ocasiões.

**Mensagem 1:** "Bem vindo a central de chamadas da Multitoc, para falar com o setor de vendas pressione 8006, para falar com o suporte pressione 8007".

**Mensagem 2:** "Desculpe o ramal solicitado encontra-se ocupado, insira um novo número de ramal ou aguarde".

**Mensagem 3:** "O ramo ainda encontra-se ocupado, insira um novo ramal ou entre em contato com nosso operador de chamadas pressionando 0 ou tecla 9 para deixar uma mensagem".

### 7.4.2 OUVIR AS MENSAGENS GRAVADAS

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 23 N #

N = 1 = Ouvir a mensagem 1

N = 2 = Ouvir a mensagem 2

N = 3 = Ouvir a mensagem 3

**Descrição:** Permite ouvir as mensagens gravadas para verificação.

## 7.5 MODO DE SERVIÇO POR TEMPO

### 7.5.1 ALTERAR O MODO DE SERVIÇO POR HORÁRIO

#### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 87 ABCDEF GH M # (Período 1)

\* 88 ABCDEF GH M # (Período 2)

ABCD = Hora de início

EF GH = Hora de término

M = 1 = Modo de auto-atendimento

M = 2 = Modo de atendimento operador

**Exemplo:** O sistema irá funcionar no modo de atendimento operador no período de 8:30AM até 12:00AM e de 13:30PM até 17:30PM em outros horários o sistema irá funcionar no modo de auto-atendimento.

**Operação:** Insira \* 87 08 30 12 00 0 # e \* 88 13 30 17 30 0 #

1. Insira o horário com dois dígitos, por exemplo, 8:00AM é 08;

2. Aqui o ramal de atendimento é o mesmo pré-atribuído no item 7.1;
3. Por favor certifique-se que o horário do sistema esta correto e trabalhando normalmente; (ref. 8.4)
4. O sistema irá restaurar o modo de atendimento para a antiga configuração pela seguinte programação:

\*87# (Cancela o horário 1)

\*88# (Cancela o horário 2)

## 7.5.2 ALTERAR O MODO DE SERVIÇO POR DIA ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \*891AM# (Dia 1)

\*892AM# (Dia 2)

A = Dia = Segunda a Domingo = 1~7

M = 1 = Serviço de auto-atendimento

M = 0 = Serviço de atendimento operador

**Exemplo:** O sistema estará no modo de auto-atendimento aos sábados e domingos, demais dias o sistema funcionará no modo de atendimento operador.

**Operação:** Insira \*89161# e \*89271#

1. É possível combinar as funções dos itens 7.5.1 e 7.5.2. Por exemplo: Sábado e Domingo: modo de auto-atendimento.

De Segunda-feira a Sexta-feira: modo de atendimento operador de 8:00AM até 12:00AM e 13:30PM até 17:30PM, demais horários o sistema funcionará no modo de auto-atendimento.

2. O sistema irá restaurar o modo de atendimento para a antiga configuração pela seguinte programação:

\*891# (Cancela o horário 1)

\*892# (Cancela o horário 2)

## 7.5.3 CANCELAR TODAS AS CONFIGURAÇÕES MODO DE SERVIÇO POR TEMPO ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \*893#

1. Esse formato irá cancelar as programações 7.5.1 e 7.5.2, então o sistema será restaurado para as antigas configurações.

## 7.6 GERENCIAMENTO DOS NÚMEROS DE RAMAIS

### 7.6.1 DEFINIR QUATRO DÍGITOS PARA TODOS OS RAMAIS ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \*7200#

**Descrição:** Quando houver necessidade de trocar todos os ramais para números com quatro dígitos. Isso tornará os números de ramais com dois ou três dígitos inválidos e reservar quatro dígitos por esta programação, então atribuir os números de quatro dígitos para os ramais na programação 7.6.5.

## 7.6.2 **COMPRIENTO DO NÚMERO DO RAMAL**

### **ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato 1:** \* 72 A M #

A = Dígito inicial do número do ramal = 1 ~ 8

M = Dígitos do comprimento do ramal = 2,3,4

**Descrição:** É necessário definir o comprimento do número do ramal antes de atribuir os números dos ramais.

**Exemplo:** Atribuir dois dígitos para os ramais que começam com 3, e três dígitos para os ramais que começam com 6.

**Operação:** Insira \* 72 3 2 # e \* 72 6 3 #

**Formato 2:** \* 74 A M # (Mudar o comprimento do ramal por lotes)

A = Dígito inicial do número do ramal = 1 ~ 8

M = Dígitos do comprimento do ramal = 2,3,4

**Exemplo:** Trocar o comprimento para três dígitos para ramais que começam com 8.

**Operação 1:** Primeiramente use o formato \* 72 8 3 # para atribuir três dígitos para os ramais que começam com o número 8, então use o formato \* 7 ABC abcd # para alterar o número do ramal um por um, essa forma é uma forma mais lenta, é recomendado usar o modo por lotes para aumentar a eficiência do processo.

**Operação 2:** Primeiramente use o formato \* 72 8 3 # para atribuir três dígitos para os ramais que começam com o número 8, então insira o formato \* 74 8 3 # para alterar os números dos ramais de 8001 para 801, 8002 para 802 ... 8099 para 899, 8100 para 100, 8101 para 101, automaticamente.

1. A configuração de fábrica é de 4 dígitos para todos os ramais;

2. Ramais com números diferentes podem ter o mesmo comprimento;

3. Não é permitido usar o número nove como número inicial já que este é usado para ligar ao operador.

## 7.6.3 **RESTAURAR TODOS OS NÚMEROS DOS RAMAIS**

### **ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \* 7 000 #

**Descrição:** Restaura todos os ramais para o padrão de fábrica 8001 ~ 8240.

## 7.6.4 **LIMPAR O NÚMERO DE TODOS OS RAMAIS**

### **ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \* 71 00 #

## 7.6.5 ATRIBUIR NÚMERO AO RAMAL ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 7 ABC abcd #

ABC = Número da conexão do ramal = 008 ~016

abcd = Número do novo ramal

**Descrição:** Permite alterar o número do ramal de uma determinada conexão.

**Exemplo:** Alterar o número do ramal 001 para 801.

**Operação:** Insira \* 7 001 801 #

**Formato 2:** \* 73 A B # (trocar número de ramais por grupo de A para B)

A = Dígito inicial do número do ramal = 1 ~8

B = Dígito inicial do número do ramal = 1 ~8

**Exemplo:** Alterar o dígito inicial do número 8 para o 6 em todos os ramais.

**Operação 1:** Use o formato \* 7 ABC abcd# para alterar um a um, esse é o modo de operação mais lento.

**Operação 2:** Com o formato 73 8 6 # a troca do número de 8 para 6 será feita automaticamente.

1. Para evitar conflito de números limpe o número de todos os ramais com a programação **7.6.4**.

2. Pode-se atribuir o número de um ramal de 10 ~ 8999 normalmente, porém 0 e 9 ou código exteriores não são aceitos.

3. É necessário usar saber a conexão do ramal quando for alterar o número. Pode-se encontrar o a conexão do ramal pela programação **7.9**.

## 7.7 GERENCIAMENTO DA SENHA DO RAMAL

### 7.7.1 ATRIBUIR SENHA AO RAMAL

O ramal tem como senha padrão de fábrica a senha 1234, é aconselhável que este seja alterada.

**Formato:** # \* 5 abcd ABCD

abcd = Senha atual

ABCD = Nova senha

### 7.7.2 RESTAURAR A SENHA DO RAMAL PARA O PADRÃO DE FÁBRICA

#### ENTRAR NO MODO DE PROGRAMAÇÃO

**Formato 1:** \* 94 ABCD # (Para um determinado ramal)

**Formato 2:** \* 94 #

ABCD = Número do ramal

**Exemplo:** O usuário do ramal 8027 esqueceu sua senha, então a senha pode restaurada para 1234 pelo administrador.

**Operação:** Insira \* 94 8027 #

Restaure a senha com ajuda do administrador pelo ramal 8001.

### 7.7.3 TRANCAR O RAMAL PELA SENHA

**Formato:** # \* 3 ABCD

ABCD = Senha do ramal

**Descrição:** O usuário pode trancar o ramal inserindo este formato em seu aparelho.

### 7.7.4 DESTANCAR O RAMAL PELA SENHA

**Formato:** #\* 4 ABCD

**Descrição:** O usuário pode destrancar o ramal inserindo este formato em seu aparelho.

## 7.8 CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 6 000 #

**Descrição:** Irá apagar todas as configurações feitas anteriormente pelo usuário e retornará as configurações padrões de fábrica.

**Algumas configurações de fábrica para sua referência:**

	FUNÇÃO	CONFIGURAÇÃO PADRÃO
1	Modo de Serviço	Operador Assistente
2	Modo de Acesso	Disque 0 ou selecione a CO Line
3	Tempo de Flash	760ms
4	Sinal do Identificador de Chamadas	Adaptar com FSK ou DTMF

## 7.9 INFORMAR O NÚMERO DO RAMAL E O NUMERO DA SUA PORTA

**Formato:** # \* 9

**Descrição:** O sistema irá informar o número do ramal e sua porta quando o usuário inserir este formato em seu aparelho.

## 8.1 PROGRAMAÇÃO REMOTA

**Formato:** Toque o gancho + # \* # \*

**Descrição:** Permite um ramal a programar o sistema de uma PABX que esta em uso em um local diferente. O que pode ser oferecido como um serviço de alta eficiência ao consumidor final.

**Exemplo:** Quando se deparar com uma dificuldade na configuração do sistema, pode-se resolver isto entrando em contato sua assistência e eles farão a configuração remotamente.

**Operação:**

1. Entre em contato com o centro de serviço pelo ramal 8001;

2. Toque o gancho assim que a chamada for atendida pelo centro de serviço, eles estarão ouvindo ma música enquanto você estará ouvindo o tom de discagem interna;
3. Insira # \* # \* em seu aparelho e a conversa será restaurada;
4. O técnico responsável pelo atendimento irá configurar a PABX através de seu telefone de acordo com o necessário;
5. Desligue seu ramal 8001 após da configuração estar completa;
6.
  - 6.1 É necessário que a ligação para o centro de serviço seja realizada através do ramal 8001;
  - 6.2 Quando o técnico for acessar sua PABX será necessário inserir a senha do sistema;
  - 6.3 A chamada pode ser transferida de qualquer outro ramal para o ramal 8001 e assim dar inicio a configuração.

## 8.2 VERIFICAR A MÚSICA EXTERNA INSERIDA ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato:** \* 24 #

**Descrição:** O usuário pode verificar a performance da música externa.

## 8.3 ALTERAR O HORÁRIO DO SISTEMA ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 95 1 YY MM DD W # (Altera data e o dia da semana)

**Formato 2:** \* 95 2 HH NN #

YY = Ano

MM = Mês

DD = Data

W = Dia da semana (Segunda a Domingo = 1 ~7)

HH = Horas

NN = Minutos

**Exemplo:** Atribuir ao sistema a hora de 15:20 em 16 de Agosto de 2015, um domingo.

**Operação:** Insira \* 95 1 15 08 15 7 # + \* 95 2 15 20 #

1. Se o sistema ficar sem energia elétrica por mais de 24 horas data e horário serão desconfigurados. Será necessário reconfigurar o sistema.

## 8.4 MODO DE COBRANÇA

### ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)

**Formato 1:** \* 85 0 MN # (Tempo de detecção do modo a cobrar)

**Formato 2:** \* 85 1 # (Polaridade reversa da detecção do modo a cobrar)

MN = Tempo de duração = 10 a 60 segundos.

**Descrição:**

**Tempo de Detecção do Modo a Cobrar:** O sistema irá cobrar quando o tempo terminar, mesmo que não haja resposta.

**Polaridade Reversa do Modo de Detecção a Cobrar:** O sistema não irá cobrar até que haja alguma resposta.

**1.** Normalmente o usuário precisa aplicar a Detecção da Polaridade Reversa a partir do seu provedor de telecomunicações primeiramente, para mais informações entre em contato com seu provedor local.

## **8.5 LIMPAR MEMÓRIA DO FATURAMENTO**

### **ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato 1:** \* 96 00 #

**Descrição:** Permite armazenar até 2.500 faturas quando o computador estiver desligado. As faturas serão transferidas automaticamente para o computador assim que ele for iniciado.

É recomendável que as faturas sejam transferidas para o computador regularmente para evitar o uso completo da memória do sistema.

O usuário poderá usar esta configuração para limpar a memória do faturamento. A MEMÓRIA NÃO PODE SER RESTAURADA APÓS LIMPADA.

## **8.6 CONFIGURAÇÃO MODO PULSO E TOM**

### **ENTRAR NO SISTEMA (Item 2.1)**

**Formato:** \* 28 M #

M = 0 = Modo Tom (Configuração de fábrica)

M = 1 = Modo Pulso

**Descrição:** O usuário deve atribuir o modo pulso para CO Line quando o sinal local é pulso.

## ANOTAÇÕES

## ANOTAÇÕES

## ANOTAÇÕES

## GARANTIA

Este produto possui 12 meses de garantia, contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

Não estão incluídos os defeitos causados por agentes da natureza (raios, enchentes, etc.); mau uso do aparelho (quedas, pancadas, etc.); instalação inadequada (cabos em curto, falta de isolamento, fuga C.A. 110v) e transporte inadequado (realizado pelo usuário). Para sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados, estas são as condições deste Termo de Garantia.

*A MULTITOC se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.*

---

Nome do Cliente

---

Assinatura do Cliente

---

Nº da nota fiscal

---

Data da compra

---

Modelo

---

Nº de série

---

Revendedor

Tel Telecomunicações e Eletrônica Ltda.  
CNPJ 69.054.930/0002-05  
[www.multitoc.com.br](http://www.multitoc.com.br)

**Multitoc<sup>®</sup>**

**Tel Telecomunicações e Eletrônica Ltda.**

**CNPJ 69.054.930/002-05**

**[www.multitoc.com.br](http://www.multitoc.com.br)**